HOJA DE REPARACIÓN

nova|pro®
C/ Resina, 37 - Nave 7
28021 - Madrid
Tfno.: 91 190 42 23
info@novapro.es
www.novapro.es

CLIENTE _____ FECHA _____
DIRECCIÓN _____ TELÉFONO _____
LOCALIDAD _____ C.P _____ PROVINCIA _____

REFERENCIA _____
☐ O.D ☐ O.I ☐ Presupuesto ☐ Reparación Directa

☐ BTE ☐ BTE Open ☐ BTE RIE / RIC ☐ ITE ☐ ITC ☐ CIC

Marca _____
Modelo _____
Nº serie _____

ACCESORIOS ADJUNTOS

☐ Estuche ☐ Impresiones ☐ Boca Abierta ☐ Boca Cerrada ☐ Masticación ☐ Audiometría ☐ Datos Programación
☐ Otros _____

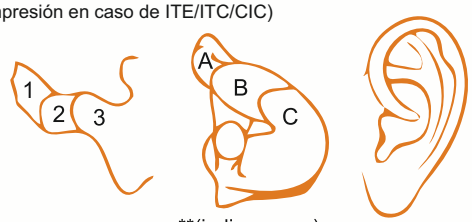
MOTIVO AVERÍA

Funcionamiento

☐ Potencia Baja
☐ Potencia Alta
☐ Distorsión
☐ Intermitente
☐ Mudo
☐ Ruido
☐ Baja Claridad
☐ Realimentación interna
☐ Sonido Grave
☐ Sonido Agudo
☐ Consumo Excesivo
☐ _____ horas. ☐ _____ días.

Parte Externa * (imprescindible adjuntar impresión en caso de ITE/ITC/CIC)

☐ Codo
☐ Potenciométro
☐ Controles / Pulsadores
☐ Portapilas roto
☐ Caja BTE rota
☐ Carcasa ITE/ITC/CIC rota*
☐ Molesta Carcasa* (indicar zona)
☐ CAE largo** ☐ CAE grueso**
☐ Realimentación (mal ajuste)*
☐ Corta** ☐ Pequeña** ☐ Grande**
☐ Añadir parte basal *



**(indicar zona)

Programación (adjuntar Audiometría)

☐ No programa
☐ Se desprograma
☐ Otros _____

Observaciones: _____

A.T.L		250Hz	500Hz	1KHz	2KHz	4KHz	8KHz
Aérea	O.D	dB	dB	dB	dB	dB	dB
	O.I	dB	dB	dB	dB	dB	dB
Ósea	O.D	dB	dB	dB	dB	dB	dB
	O.I	dB	dB	dB	dB	dB	dB
UCL	O.D	dB	dB	dB	dB	dB	dB
	O.I	dB	dB	dB	dB	dB	dB

S.A.T. NovaPro (Servicio Asistencia Técnica Multimarca)

Información General: Una vez recibido el presupuesto tiene una validez de 30 días naturales en el que serán detallados: el precio de la reparación (**IVA NO INCLUIDO** 21%), operaciones realizadas y/o piezas sustituidas. Las piezas usadas para dicha reparación son nuevas, salvo para moldelos obsoletos en los que se informará de ello y usted debe dar consentimiento para usar componentes reacondicionados. El **presupuesto es GRATUITO**, aun en el caso de que, habiéndolo solicitado, no lo acepte. En caso de no aceptar el presupuesto le devolveremos el dispositivo en las mismas condiciones en las que fue enviado. Los gastos de envío, tanto si se acepta o no el presupuesto NO están incluidos. Tanto las consultas como la aceptación del presupuesto se harán vía e-mail: **info@novapro.es** indicando en asunto **PRESUPUESTO** y su **Referencia**. Conserve una copia de este documento y del albarán de envío como resguardo.
GARANTÍA: ***6 meses de garantía*** sobre la/s pieza/s sustituida/s y 3 meses si se trata de otras piezas del dispositivo, es decir, si durante los primeros 3 meses, el dispositivo falla por otro motivo por el cual fue enviado (aparte de la/s pieza/s sustituida/s), también será cubierto por la garantía.